

PRIJEDLOG ZA JAVNU RASPRAVU

KLASA: UP/I-344-01/13-05/35

URBROJ:

Zagreb, 30. listopada 2013.g.

Na temelju članka 58. stavka 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, 90/11, 133/12 i 80/13) u postupku izmjene Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije, Vijeće Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije je na sjednici održanoj 30. listopada 2013.g. donijelo

ODLUKU

- I. Trgovačkom društvu Hrvatski Telekom d.d., Zagreb, Savska cesta 32, određuje se izmjene i dopune Standardne ponudu Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije kako slijedi:
 - I.1. U članku 1.3. „Pojmovi i značenja te popis korištenih kratica“ potrebno je dodati sljedeće pojmove i značenje „*Osnovni pristup mreži – pristup javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji, Osnovni pristup mreži putem usluge T-Coma – pristup javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji u svrhu pružanja javno dostupne telefonske usluge putem POTS/ISDN BRA priključka, Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika – pristup javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji koji se ostvaruje temeljem Standardne ponude za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa.*“
 - I.2. U članku 1.4.2. „Zahtjev za najam korisničke linije“ potrebno je dopuniti stavak 5. sljedećom odredbom: „*Jedinstveni zahtjev za veleprodajne usluge Hrvatskog Telekom d.d. podnosi se bez potrebe prilaganja preslike obrasca jedinstvenog zahtjeva. Jedinstveni zahtjev koji Operatori korisnici podnose putem B2B servisa osobito sadrži parametre definirane obrascem jedinstvenog zahtjeva, ali i druge parametre, prema dogovoru operatora, kojima se na jednostavan način omogućava provođenje svih veleprodajnih aktivnosti po određenoj usluzi.*“
 - I.3. U članku 1.4.2. „Zahtjev za najam korisničke linije“ potrebno je dopuniti prvu rečenicu u stavku 7. na način da ista glasi: „*HT će putem B2B servisa omogućiti Operatorima korisnicima informacije o postojećem/im operatoru/ima krajnjeg korisnika koji mu svoje maloprodajne usluge pruža/ju na temelju neke od veleprodajnih usluga HT-a, kao i o ugovorenim veleprodajnim uslugama, osim u slučaju kada postojeći operator pruža krajnjem korisniku maloprodajne usluge na temelju HT-ove usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili usluge samostalnog pristupa internetu.*“
 - I.4. U članku 1.4.2. „Zahtjev za najam korisničke linije“ potrebno je dodati sljedeći tekst: „*HT će omogućiti Operatorima korisnicima putem B2B servisa pretragu/pribavljanje informacija o postojećem operatoru krajnjeg korisnika i statusu veleprodajnih usluga putem telefonskog broja i imena, prezimena, adrese krajnjeg korisnika ili adrese telefonskog priključka. Isto*

tako, ukoliko je telefonski broj za koji se vrši pretraga privremeno ili trajno isključen HT će, putem B2B servisa, omogućiti operatorima dobivanje takve informacije.

- I.5. U članku 1.4.4. „Odbijanje Zahtjeva za najam korisničke linije“ potrebno je dodati sljedeći razlog za odbijanje zahtjeva za najam korisničke linije: *„Zahtjev za najam korisničke linije podnesen je zajedno sa zahtjevom za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (BSA) i/ili uslugom predodabira operatora (CPS), a zahtjev za BSA ili CPS je odbijen.“*
- I.6. U članku 10. „Postupak migracije Operatora korisnika između usluga“ potrebno je definirati migracijske procedure između usluge najma korisničke linije i usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa i migracijske procedure između usluge najma korisničke linije i usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji.
- II. Hrvatski Telekom d.d. je obvezan iz Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije ukloniti sve odredbe koje su protivne odredbama iz točke I. izreke ove odluke, dok u ostalim dijelovima Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije ostaje nepromijenjena.
- III. Obvezuje se Hrvatski Telekom d.d. u roku od 30 dana od dana donošenja odluke objaviti na svojim internetskim stranicama Standardnu ponudu Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu najma korisničke linije s ugrađenim izmjenama iz točke I. izreke ove odluke, pri čemu se izmijenjena standardna ponuda primjenjuje od 31. dana od dana donošenja odluke u skladu s početkom primjene navedenih izmjena u B2B servisima.
- IV. Rokovi primjene procedura iz točki I. izreke ove odluke koji se odnose na komunikaciju putem B2B servisa su sljedeći:
- 28. veljače 2014. godine – Hrvatski Telekom d.d. je obvezan dostaviti operatorima tehničku specifikaciju;
 - 28. ožujka 2014. godine – početak testiranja B2B servisa prema dostavljenoj tehničkoj specifikaciji;
 - 13. travnja 2014. godine - početak produkcije.

Obrazloženje

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije (dalje: HAKOM) je 15. srpnja 2013. g. uputila javni poziv u svrhu prikupljanja mišljenja svih zainteresiranih strana o potrebi izmjene jedinstvene procedure podnošenja zahtjeva za veleprodajne usluge Hrvatskog Telekom d.d. (dalje: HT) propisane odlukom HAKOM-a od 28. kolovoza 2012. g. (klasa: UP/I-344-01/12-03/02, ur. broj: 376-11/12-07), a osobito o sljedećem: potrebi dobivanja dodatnih informacija o postojećem operatoru korisniku kroz B2B servise, potrebi propisivanja maksimalnih dnevnih količina jedinstvenih izjava koje su operatori ovlaštene međusobno razmjenjivati, potrebi/opravanosti izmjene iznosa naknada zbog nepoštivanja rokova za provođenje jedinstvene procedure, definiranju „važne“ jedinstvene izjave prema kriteriju njene starosti (npr. izjave krajnjih korisnika starije od x dana (potpisane prije više od x dana) operatori nisu ovlaštene slati na supotpis ili uvođenje novog razloga za odbijanje zahtjeva za veleprodajnu uslugu: veleprodajnom zahtjevu je priložena jedinstvena izjava krajnjeg korisnika potpisana prije više od y dana) te potrebi izmjena/dopuna jedinstvene izjave krajnjeg korisnika i jedinstvenog zahtjeva za veleprodajne usluge.

Na javni poziv svoje komentare, primjedbe i prijedloge dostavili su sljedeći operatori: Vipnet, Hrvatski Telekom d.d., Metronet telekomunikacije d.d., H1 Telekom d.d., Optima Telekom d.d. i Iskon Internet d.d.

Uzimajući u obzir zaprimljene komentare, primjedbe i prijedloge operatora, HAKOM je izradio prijedlog odluke o izmjeni Standardne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu najma korisničke linije (dalje u tekstu: WLR) u dijelu koji se odnosi na jedinstvenu proceduru podnošenja zahtjeva za veleprodajne usluge HT-a.

Analizom tržišta pristupa javnoj komunikacijskoj mreži na fiksnoj lokaciji za privatne i poslovne korisnike HT-u je određena regulatorna obveza nediskriminacije u okviru koje su propisani rokovi u kojima je HT obavezan odgovoriti na svaki razuman zahtjev za korištenje veleprodajnih usluga odnosno, ponuditi sklapanje ugovora operatoru korisniku.

Člankom 58. stavkom 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine br. 73/08, 90/11, 133/12 i 80/13; dalje: ZEK) propisano je da HAKOM može, ako ocijeni potrebnim, jedanput godišnje provesti postupak izmjene standardnih ponuda u svrhu provedbe regulatornih obveza koje određuje u skladu s odredbama ZEK-a. U svrhu ostvarivanja regulatornih načela i ciljeva iz članka 5. ZEK-a, postupak izmjene standardnih ponuda iznimno se može provesti i više puta tijekom godine.

Imajući u vidu regulatorna načela i ciljeve određene u članku 5. ZEK-a, kao i obveze koje su HT-u određene na predmetnom tržištu, HAKOM je, s obzirom na poteškoće u provođenju jedinstvene procedure podnošenja zahtjeva za veleprodajnu uslugu najma korisničke linije (samostalno ili uz druge veleprodajne usluge kao dio složenog veleprodajnog zahtjeva), izradio prijedlog odluke kojim se predlažu izmjene Standardne ponude HT-a za WLR u dijelu koji se odnosi na jedinstvenu proceduru podnošenja zahtjeva za veleprodajne usluge a kojima se, između ostalog, operatorima korisnicima omogućava slanje zahtjeva za veleprodajne usluge i sve pripadajuće aktivnosti po tim uslugama putem B2B servisa bez potrebe prilaganja preslike jedinstvenog zahtjeva kao i dobivanje informacija putem B2B servisa o tome je li korisnik za kojeg se vrši upit trajno isključen.

Naime, HAKOM je ocijenio potrebnim omogućiti operatorima slanje zahtjeva za veleprodajne usluge i sve pripadajuće aktivnosti po tim uslugama putem B2B servisa bez potrebe prilaganja preslike jedinstvenog zahtjeva iz razloga što prilaganje bilo kakve dokumentacije dodatno, neopravdano opterećuje i otežava B2B komunikaciju i sam postupak podnošenja veleprodajnih zahtjeva. Zbog prethodno navedenog, odlučeno je kao u točki I.2. ove odluke.

Osim toga, HAKOM je zbog usklađivanja Standardne ponude HT-a za WLR sa Standardnim ponudama HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa i uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, dodatno odredio dopune Standardne ponude HT-a za WLR definicijama migracijskih procedura između usluge WLR-a i usluge veleprodajnog širokopojasnog pristupa, odnosno WLR usluge i usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, o čemu je odlučeno u točki I.6. ove odluke. Za potrebe razumijevanja migracijskih procedura kako su iste već definirane Standardnim ponudama HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa i za uslugu izdvojenog pristupa lokalnoj petlji, Standardnu ponudu za WLR bilo je potrebno dopuniti i definicijama pojmova: Osnovni pristup mreži, Osnovni pristup mreži putem usluge HT-a i Osnovni pristup mreži putem usluge Operatora korisnika. Slijedom navedenog, odlučeno je kao u točkama I.1. ove odluke.

Nadalje, s obzirom da HT ne raspolaže podacima o imenu, prezimenu, telefonskom broju, adresi krajnjeg korisnika ili adresi priključka za krajnje korisnike kojima postojeći operator trenutno pruža svoje usluge na temelju veleprodajne usluge izdvojenog pristupa lokalnoj petlji ili samostalnog širokopojasnog pristupa HAKOM je odlučio kao u točki I.3. ove odluke.

Osim toga, HAKOM smatra opravdanim omogućiti operatorima putem B2B servisa dobivanje informacije o tome je li telefonski broj za pojedinog krajnjeg korisnika za kojeg namjerava podnijeti zahtjev za uslugu najma korisničke linije privremeno ili trajno isključen s obzirom da su navedene situacije Standardnom ponudom HT-a za WLR predviđene kao razlog za odbijanje zahtjeva. Na temelju ove informacije, operatori bi mogli odmah informirati krajnjeg korisnika o nemogućnosti realizacije njegovog zahtjeva te bi izbjegli slanje i odbijanje zahtjeva za WLR. Stoga je odlučeno kao u točki I.4. ove odluke.

Također, kada je za krajnjeg korisnika podnesen veleprodajni zahtjev za više veleprodajnih usluga, pri čemu je zahtjev za barem jednu od zatraženih usluga odbijen, HAKOM smatra opravdanim odbiti zahtjev za ostale zatražene usluge. U skladu s tim, odlučeno je kao u točki I.5. ove odluke.

S obzirom na obvezu notifikacije ove odluke Europskoj komisiji, a vodeći računa o propisanim rokovima i radnjama koje je potrebno provesti, HAKOM je smatrao opravdanim odrediti rokove primjene procedura koji su vezani uz B2B servise kako je to definirano u točki IV. ove odluke.

S obzirom da ova odluka može imati znatniji utjecaj na mjerodavna tržišta, HAKOM će sukladno članku 22. ZEK-a provesti javnu raspravu kako bi omogućio svim zainteresiranim stranama da iznesu svoja mišljenja, primjedbe i prijedloge.

PREDSJEDNIK VIJEĆA

dr. sc. Dražen Lučić